AGBs Allgemeine Geschäftsbedingungen Heike Weick-Jung, NLP Karlsruhe

Allgemeine Geschäftsbedingungen inkl. Widerrufsbelehrung für unsere NLP Ausbildungen, NLP Seminare und Verkauf von Produkten

§1 Leistungen von Heike Weick-Jung, NLP Karlsruhe, Eggensteiner Str. 45, 76297 Stutensee.

Das Unternehmen Heike Weick-Jung, NLP Training im Raum Karlsruhe führt als Veranstalterin Seminare bzw. NLP Ausbildungen mit von ihr beauftragten Trainern durch. Dem Teilnehmer ist der Trainer und die Thematik des Seminars aus der Webseite www.trainer-coach-heikeweick.de bekannt.

§2 Vertragsabschluss

Ihre Bestellung eines Buches oder die Anmeldung zu einem Seminar bzw. Ausbildung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei Heike Weick-Jung aufgeben, oder ein Seminar bzw. Ausbildung buchen, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung oder Buchung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung, Buchungsbestätigung). Diese Bestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bzw. Buchung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zu Stande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Wenn Sie ein Seminar oder eine Ausbildung buchen, kann Ihre Teilnahme erst bei Bankgutschrift des gesamten Rechnungsbetrag erfolgen. Heike Weick jung, NLP Lehrtrainerin bietet keine Produkte, Seminare bzw. Ausbildung zum Kauf durch Minderjährige an.

§3 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen ihren Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, senden Sie uns, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen.

Richten Sie Ihren Widerspruch an

Heike Weick-Jung, NLP Lehrtrainerin

Eggensteiner Str. 45, 76297 Stutensee,

heike-weick-trainerin@web.de

Geben Sie dabei unbedingt

- Ihren Namen
- Ihre Anschrift
- Ihre E-Mail Adresse
- sowie die gebuchte Leistung an.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

§ 4 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§5 Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über ein Internet-Anmeldeformular, schriftlich oder fernmündlich. Mit dem Absenden des Formulars/der E-Mail erklärt sich der Absender mit der Speicherung seiner angegebenen Daten einverstanden. Die Daten werden nach den entsprechenden Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetztes behandelt und ausschließlich im notwendigen Rahmen verwendet. Eine Datenweitergabe an Dritte zu Werbezwecken wird nur mit ausdrücklicher Genehmigung durchgeführt. Mit der Absendung erklärt sich der Absender bis auf Widerruf bereit, E-Mails durch NLP Karlsruhe Heike Weick-Jung zu erhalten. Die Anmeldung zur Teilnahme am Seminar ist für den Teilnehmer verbindlich.

§5 a Teilnahmevoraussetzungen

Für die Teilnahme an unseren Seminaren bzw Ausbildungen wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Teilnehmer vorausgesetzt. Wenn sich ein Teilnehmer zurzeit oder in vergangener Zeit in psychologischer und/oder psychiatrischer Behandlung befindet oder befunden hat, so ist von ihm die Teilnahme an unseren Seminaren zuvor mit seinem behandelndem Arzt oder Therapeuten abzusprechen. Mit der Anmeldung zu einem Seminar oder Ausbildung von Heike Weick-Jung, NLP Karlsruhe erklärt jeder Teilnehmer sein Einverständnis zu folgenden Punkten:

Die NLP Seminare und NLP Ausbildungen von Heike Weick-Jung sind für den Erwerb des Grundlagenwissens und von Fähigkeiten aus dem Modell von NLP gedacht.

Sie sind keine psychologische Behandlung und bilden auch keinen Ersatz für eine entsprechende medizinische oder psychotherapeutische Behandlung.

Heike Weick-Jung, NLP Lehrtrainerin hat das Recht im Interesse der Sicherheit und des Komforts aller Teilnehmer, einzelne Teilnehmer vom Workshop auszuschließen. Dies kann ohne Angabe von Gründen und jederzeit erfolgen.

Von den Seminaren und NLP Ausbildungen können von Heike Weick-Jung Audio- und Videoaufzeichnungen angefertigt werden. Demonstrationen auf der Bühne und Interaktionen mit dem Publikum während des Seminars können veröffentlicht werden. Die Rechte dafür liegen bei Heike Weick-Jung.

Teilnehmer die dies nicht wünschen sollten sich nicht für eine Demonstration auf der Bühne melden. **Persönliche Audio- oder Videoaufzeichnungen während den Veranstaltungen sind nicht gestattet.**

§6 Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmern

Heike Weick-Jung, NLP Karlsruhe Training ist berechtigt, Teilnehmer vor dem Seminar ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Bereits gezahlte Seminargebühren werden in diesem Fall zu 100% zurück erstattet. Teilnehmer, die wiederholt den Seminar- und/oder Veranstaltungsablauf stören oder das Seminar zur Anwerbung von Personen missbrauchen oder Fremdprodukte verkaufen, können vom Seminarleiter vom Seminar ausgeschlossen werden. Die Seminargebühr ist in diesem Fall zu 100% zu entrichten.

§6 Rücktritt, Umbuchung und Ersatzteilnehmer

a) Rücktritt

Ein Rücktritt von der Anmeldung zu einem Seminar ist bis 14 Tage nach der Anmeldung kostenfrei möglich. Hierfür gilt das Eingangsdatum der Anmeldung. Bis 8 Wochen vor Seminarbeginn beträgt die Stornogebühr 50% des Seminarpreises. Erfolgt keine ordnungsgemäße Stornierung innerhalb der Fristen ist die gesamte Seminargebühr fällig. Bei kurzfristigen Anmeldungen, weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn, entfällt das Rücktrittsrecht. Umbuchungen sind bei kurzfristigen Buchungen nicht möglich.

b) Umbuchungen

Bis 8 Wochen vor Seminarbeginn können Umbuchungen auf ein Seminar des gleichen Inhalts vorgenommen werden. Diese werden pauschal mit 150 Euro berechnet. Umbuchungen können nur einmalig vorgenommen werden, das 14-tägige Rücktrittsrecht nach Umbuchung ist hierbei ausgeschlossen. Preisdifferenzen bei niedrigeren Preisen sind nicht anrechenbar oder erstattungsfähig. Preisdifferenzen bei höheren Preisen müssen zusätzlich zur Umbuchungspauschale aufgezahlt werden. Sonderveranstaltungen oder Einzelseminare können nicht umgebucht werden. Bei den Umbuchungen sind die Voraussetzungen zur Zulassung der entsprechenden Seminare zu erfüllen.

c) Ersatzteilnehmer

Es können kostenfrei Ersatzteilnehmer benannt werden, sofern diese die Teilnahmevoraussetzungen, sowie die Voraussetzungen zur Zulassung der entsprechenden Seminare oder NLP Ausbildungen erfüllen. Ersatzteilnehmer müssen umgehend schriftlich mit allen Anmeldedaten an Heike Weick-Jung NLP Karlsruhe, Eggensteinerstr. 45, 76297 Stutensee gemeldet werden.

§7 Absage durch den Veranstalter / Ausfall des Trainers

Das Seminar kann aus wichtigem Grund (zu geringe Teilnehmeranzahl, Ausfall des Trainers durch Unfall oder Krankheit, o.ä.) vom Veranstalter abgesagt werden. Die Absage erfolgt, sofern noch möglich, schriftlich, ansonsten per E-Mail oder telefonisch. Bereits erfolgte Zahlungen werden durch Heike Weick-Jung, NLP Karlsruhe unverzüglich zurückgezahlt. Weitere Schadensersatzansprüche des Teilnehmers können nicht geltend gemacht werden. Im Falle einer Erkrankung des Trainers oder anderer nicht vorhersehbarer Ereignisse, die den Einsatz des angegebenen Trainers unmöglich machen, ist Heike Weick-Jung, NLP Lehrtrainerin ermächtigt, einen anderen, qualifizierten Trainer für das betroffene Seminar bzw. Ausbildung einzusetzen.

§8 Seminarunterlagen & Copyright, Markenschutz

Alle Schulungsnterlagen, Videos, Audio-CDs, Inhalte der Webseite usw. die durch Heike Weick-Jung, NLP Karlsruhe zur Verfügung gestellt werden, beinhalten das Copyright von Heike Weick-Jung und Oliver Jung, NLP Karlsruhe. Die Unterlagen, Videos, Audio-CDs, Inhalte der Webseite, usw. dürfen nicht ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung, auch nicht auszugsweise, in irgendeiner Form weitergegeben, veröffentlicht, vervielfältigt oder für eigene Seminare verwendet werden.

§9 Buchung / Reservierung von Hotelzimmern

Für die Reservierung und Buchung von Hotelzimmern ist der Teilnehmer selbst zuständig. Ersatzansprüche bei unverschuldetem Ausfall oder Absage des Seminars können nicht geltend gemacht werden.

§10 Zahlung

Die Zahlung ist 14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug per Überweisung auf das Konto von Heike Weick-Jung, NLP Karlsruhe fällig. Beträgt die Zeit zwischen Anmeldung und Seminarbeginn weniger als 14 Tage, so ist der vollständige Betrag sofort fällig. Entscheidend ist der Geldeingang auf unserem Konto. Bei kurzfristigen Anmeldungen kann Heike Weick-Jung, die Zahlung in bar am Veranstaltungstag fordern. Der Teilnehmer erhält eine Rechnung oder bei Barzahlung eine Zahlungsquittung. Das Recht auf Teilnahme am Seminar besteht nur bei vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages. Bei Frühbucherplätzen ist keine Stornierung, Umbuchung oder Weitergabe möglich. Angemeldete Teilnehmer,

die nicht zum Workshop, Seminar oder zur Ausbildung erscheinen, haben keinen Anspruch auf Rückerstattung der Workshopgebühr.

§11 Audio- und Video-Aufnahmen

Während unserer NLP Ausbildungen und Seminaren können Fotos, Videos, Audios und sonstige weitere Bildnisse für die Eigenwerbung von Heike Weick-Jung NLP Karlsruhe gemacht werden. Wenn ein Teilnehmer dies nicht wünscht, muss er bis spätestens zu Beginn der Ausbildung oder des Seminars eine schriftliche Erklärung einreichen, dass er dies nicht wünscht. Somit kann Heike Weick-Jung dies beachten und die Bilder dieser Person löschen und für diese Zwecke nicht nutzen.

§12 Haftungsausschluss, Schadensersatz, Forderungen, Streitbeilegung

Die Trainer von Heike Weick-Jung sind selbständige Kooperationspartner. Sie sind für die Organisation und Durchführung der Seminare, einen Teil der Werbung, öffentliche Auftritte, Ihre Aussagen und Handlungen, sowie für den korrekten geschäftlichen Ablauf selbst verantwortlich. Forderungen gegen den jeweiligen Trainer werden seitens von Heike Weick-Jung nicht übernommen. Begründete Forderungen sind an den jeweiligen Trainer zu richten.

§13 Datenschutz

Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen, die Anmeldung zu dem E-Mail-Benachrichtigungsdienst, die Übermittlung einer Onlinerezension erforderlichen personenbezogenen Daten durch Heike Weick-Jung befinden sich in der Datenschutzerklärung unter www.trainer-coach-heikeweick.de/datenschutz.html

§14 Sonstiges

Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die AGB insgesamt unwirksam sein oder werden, so treten an Stelle der unwirksamen Vereinbarungen rechtsgültige Vereinbarungen ein, die der/den unwirksamen am nächsten kommen. Im Zweifelsfall gilt immer die derzeit gültige Fassung des BGB. Erfüllungsort und Gerichtsstand für Heike Weick-Jung ist Karlsruhe.